Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Сервис фотопечати zeKEKS • Действует с 28.09.2025 г. (редакция для photo.zekeks.ru)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») издана и применяется индивидуальным предпринимателем **Подторжновым В. А.**, ИНН **524610421109** (далее — «Оператор», бренд **zeKEKS**) в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящая Политика описывает, как компания zeKEKS собирает, использует, защищает и удаляет информацию, полученную от клиентов и пользователей при оформлении и исполнении заказов на печать фотографий и нанесение принтов через сайт **https://photo.zekeks.ru**, основной сайт **https://zekeks.ru** и официальные Telegram-боты бренда zeKEKS.

1.3. Все термины, используемые в Политике, толкуются в значении, установленном ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Незнание условий настоящей Политики не является основанием для предъявления претензий к Оператору.

1.4. В случае несогласия с условиями настоящей Политики пользователь должен воздержаться от загрузки материалов через сайт и обратиться за консультацией в службу поддержки.

2. Основные термины

Термин	Определение
Субъект ПД (Пользователь)	Физическое лицо, клиент маркетплейсов Wildberries или OZON или посетитель сайта, предоставляющий Оператору персональные данные и материалы для печати заказа.
Сайт / Сервис	Информационный ресурс загрузки фотографий для печати **https://photo.zekeks.ru**, сайт бренда **https://zekeks.ru**, а также официальный Telegram-бот приёма заказов zeKEKS.
Файлы cookie и технические данные	Служебные данные браузера и localStorage (IP-адрес, тип ОС и браузера, действия на странице, идентификатор сессии). Для анализа посещаемости может использоваться сервис Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс»).

3. Согласие Субъекта ПД на обработку персональных данных

3.1. Пользователь выражает информированное и добровольное согласие на обработку персональных данных на условиях настоящей Политики в момент ввода номера заказа и контактной информации и нажатия кнопки «Продолжить», при отправке ссылки на Яндекс.Диск, при отправке файлов в интерфейсе загрузки или официальном Telegram-боте, а также при принятии уведомления об использовании файлов cookie.

3.2. Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных (выполнения заказа и установленного гарантийного срока хранения производственных архивов) либо до его отзыва Субъектом ПД.

4. Условия предоставления персональных данных

4.1. Оператор исходит из того, что Субъект ПД предоставляет достоверную контактную информацию для оперативной связи по заказу и передаёт изображения, в отношении которых обладает необходимыми правами для заказа их печати (ст. 152.1 ГК РФ).

4.2. Риск предоставления некорректных контактов или материалов, нарушающих законодательство Российской Федерации или права третьих лиц, несёт лицо, разместившее заказ.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

- Номер заказа (Wildberries / OZON) и сведения о составе заказа (количество и формат фотографий);
- Контактный номер телефона и (или) идентификатор / username в мессенджере Telegram;
- Адрес электронной почты (при направлении обращения Оператору);
- Загруженные пользователем фотографии, макеты, изображения и публичные ссылки на каталоги Яндекс.Диска;
- Технические сведения (IP-адрес, параметры устройства и браузера, данные файлов cookie / localStorage).

5.1. Оператор не запрашивает и не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья).

5.2. База данных заказов функционирует с применением шифрования контактных данных пользователей и размещена на защищённых серверах, соответствующих требованиям законодательства РФ.

6. Правовые основания и цели обработки персональных данных

Цель обработки	Категории данных	Способы и сроки
Проверка заказа, подготовка, конвертация и печать фотографий	Номер заказа, фотоматериалы, ссылки Яндекс.Диска, контакт для связи	Автоматизированная обработка; удаление исходных файлов сразу после упаковки, удаление архива в облаке через 7 дней
Обратная связь и решение технических вопросов по заказу	Телефон или Telegram-username / Telegram ID, номер заказа, комментарий к заказу	Связь менеджером через @Zekekshelp или чат маркетплейса; шифрованное хранение в БД до завершения срока обслуживания

Улучшение качества интерфейса и защита от сбоев	IP-адрес, браузер, localStorage, обезличенные события Яндекс.Метрики	Автоматизированный сбор и агрегированный анализ на серверах на территории РФ

7. Порядок хранения, передачи и уничтожения данных

7.1. Оператор не продаёт, не обменивает и не распространяет персональные данные третьим лицам. Передача ограниченного объёма сведений допускается исключительно при необходимости выполнения и доставки заказа (логистическим партнёрам, сервисам маркетплейсов WB и OZON) либо по законному требованию уполномоченных государственных органов.

7.2. Загруженные на сервер временные файлы очищаются автоматически сразу после формирования и загрузки готового печатного архива. Готовые производственные архивы хранятся в изолированном хранилище **7 (семь) календарных дней** для обеспечения печати и контроля качества, после чего уничтожаются безвозвратно.

7.3. При поступлении отзыва согласия или требования об уничтожении персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает сведения в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней, если иное не требуется по закону.

8. Меры защиты персональных данных

8.1. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных от неправомерного доступа: шифрование контактных сведений (Fernet/AES), передача трафика исключительно по защищённому протоколу HTTPS/TLS, изоляция базы данных во внутренней сети, разграничение прав доступа сотрудников и регулярная автоматическая очистка временных файлов и архивов.

9. Права Субъектов ПД и порядок обращений

9.1. Вы имеете право запрашивать сведения об обрабатываемых данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, а также в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.

9.2. Для направления запроса, замечания или отзыва согласия обратитесь в службу поддержки zeKEKS: через Telegram @Zekekshelp либо по электронной почте **ze_keks@mail.ru**. Срок рассмотрения обращения составляет до 10 (десяти) дней с даты получения.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна по ссылке на странице загрузки фотографий **https://photo.zekeks.ru** и на сайте **https://zekeks.ru/privacy_policy**.

11. Реквизиты Оператора

Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Подторжнов В. А.
ИНН: 524610421109
Основной сайт бренда: https://zekeks.ru

Сервис загрузки фото: https://photo.zekeks.ru
Связь с поддержкой (Telegram): @Zekekshelp
Электронная почта: ze_keks@mail.ru

